

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### о заключении договора на оказание услуг по техническому обслуживанию системы коллективного приема телевизионного сигнала (коллективной антенны)

г. Новосибирск

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий документ является официальным, публичным и безотзывным предложением **Федерального государственного бюджетного учреждения «Академия комфорта» (ФГБУ «Академия комфорта»)** в лице И.О.директора Власенко Александра Александровича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание услуг по техническому обслуживанию системы коллективного приема телевизионного сигнала (далее - СКПТС) с любым физическим лицом, отвечающим требованиям, предусмотренным п. 1.3, и именуемым далее «Клиент», на указанных ниже условиях.

1.2. Настоящая оферта может быть принята физическим лицом не иначе как путем присоединения к ней в целом.

1.3. Предложение заключить договор на условиях, предусмотренных настоящей офертой, адресуется физическим лицам, являющимся собственниками или нанимателями жилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, где Исполнителем оказываются услуги по техническому обслуживанию СКПТС. Перечень многоквартирных домов прилагается к настоящей оферте (Приложение № 1).

1.4. Настоящая оферта является единой для всех Клиентов и Исполнителем не устанавливается срок для ее акцепта.

1.5. Физическое лицо считается заключившим с Исполнителем Договор на техническое обслуживание и ремонт СКПТС и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), в следующих случаях:

- а) оплата услуги по техническому обслуживанию и ремонту СКПТС;
- б) подача заявки на подключение к СКПТС;
- в) подача заявки на устранение неисправности СКПТС;
- г) действия физического лица, в результате которых появился доступ к СКПТС.

д) фактическое подключение абонентской распределительной системы к СКПТС;

Договор, заключенный в результате принятия физическим лицом настоящей оферты, обязывает Исполнителя оказывать услугу по техническому обслуживанию и ремонту СКПТС, а Клиента оплатить оказанную услугу.

1.6. За физическим лицом остается право непринятия настоящей оферты путем подачи в любой момент соответствующего заявления о заключении договора на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту СКПТС на иных условиях, либо об отказе от оказания настоящей услуги.

1.7. Публичная оферта, дополнения к оферте и приложения подлежат опубликованию на странице Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://comfort-acd.ru>

Исполнитель вправе изменять условия настоящей оферты, дополнения к оферте, приложения без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на странице Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://comfort-acd.ru> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения в действие.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель в соответствии с главой 39 ГК РФ обязуется по адресу Клиента оказывать услуги по техническому обслуживанию и ремонту СКПТС (далее - услуги), а Клиент обязуется надлежащим образом эксплуатировать СКПТС и производить оплату за ее использование в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.2. В состав СКПТС входит: коллективная антenna, распределительная кабельная сеть, проложенная в пределах специально предназначенных для этого мест (в межэтажных каналах и пустотах, щитах и нишах для слаботочных систем, и т.п.), усилители телевизионного сигнала.

## **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СКПТС**

3.1. Для предоставления доступа к СКПТС заявитель подает Исполнителю заявку.

3.2. Для предоставления доступа к СКПТС и получения услуг заявитель должен иметь исправное пользовательское оборудование предназначеннное для приема, обработки и воспроизведения ТВ-сигналов, распределительную сеть, расположенную в жилом помещении, через которую пользовательское оборудование подключается к СКПТС и кабельную линию, соединяющую распределительную сеть и пользовательское оборудование и СКПТС, выведенную из квартиры таким образом, чтобы ее можно было подключить к СКПТС (в совокупности далее именуемое «оборудование Клиента». Обязанность по обеспечению наличия и работоспособности пользовательского оборудования, распределительной сети и кабельной линии для подключения к СКПТС возлагается на Клиента.

3.3. В случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к СКПТС, Исполнитель вправе отказать заявителю в заключении договора.

3.4. При отсутствии в жилом помещении, занимаемом Клиентом, распределительной сети и/или кабельной линии установка всех или части технических средств, образующих такую систему или линию, может быть произведена Исполнителем за счет Клиента. Плата за формирование кабельной линии и/или распределительной сети и подключение пользовательского оборудования Клиента к СКПТС взимается Исполнителем однократно в размере, определяемом на основании калькуляции.

3.5. Предоставление доступа к СКПТС осуществляется при наличии технической возможности не позднее 10-ти рабочих дней с даты подачи заявки.

3.6. Клиент предоставляет Исполнителю право производить обработку сведений, включая персональные данные Клиента, полученных Исполнителем для проведения расчетов и рассмотрение претензий Клиента (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ИХ ОПЛАТА**

4.1. Размер платы за услуги составляет **100 рублей за 1 календарный месяц**, в т.ч. НДС.

4.2. Отчетным периодом для целей оплаты услуг является календарный месяц. Клиент обязуется произвести оплату оказанных Исполнителем услуг не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным.

4.3. Оплата оказанных Исполнителем услуг осуществляется Клиентом путем внесения наличных денежных средств через кассы Исполнителя или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в платежных документах, в том числе через федеральную платежную систему «Город».

4.4. При поступлении платежей Клиента Исполнитель в первую очередь погашает имеющуюся задолженность Клиента за предыдущие месяцы оказания услуг, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

4.5. Перерасчет платы производится в случае некачественного предоставления услуг, при условии неисправности СКПТС, по истечении срока выполнения заявки, определенного настоящим договором, на основании акта об отсутствии услуг по письменному заявлению Клиента.

4.6. Отдельно от оплаты за техническое обслуживание оплачивается устранение неисправности, возникшей по вине одного из Клиентов в результате:

- несоблюдения технических инструкций и рекомендаций по использованию СКПТС или небрежного отношения к установленному оборудованию;
- небрежности или попытки ремонта, предпринятых лицами, не имеющими на это права.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

5.1.1. Своевременно и качественно производить обслуживание и ремонт технических средств СКПТС, поддержание ее в исправном рабочем состоянии, а также устранять возникшие неисправности в ее работе в срок не позднее 5 рабочих дней с момента получения информации от Клиента о возникшей неисправности. (Обслуживание и ремонт оборудования Клиента не является обязанностью Исполнителя).

5.1.2. При выполнении технических работ и ремонту СКПТС соблюдать требования Правил пожарной безопасности, Техники безопасности, нормы и правила по электробезопасности.

5.1.3. По запросу Клиента проводить проверку правильности перечисления денежных средств и инвентаризацию расчетов за соответствующий период.

5.1.4. Извещать Клиента об изменении размера платы, формы и сроках оплаты за услуги не менее чем за 10 (десять) дней до ввода новых условий.

### **5.2. Исполнитель вправе:**

5.2.1. Отказать Клиенту в доступе к СКПТС в том случае, если принадлежащее Клиенту оборудование не соответствует техническим требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Временно приостанавливать оказание услуг до устранения неисправностей, вызванных нарушением Клиентом правил эксплуатации СКПТС, с уведомлением Клиента за 3 дня до даты отключения.

5.2.3. При несвоевременном внесении Клиентом платы приостанавливать оказание услуг, с уведомлением любым выбранным способом (устным, письменным, общедоступным и т.д.) Клиента за 3 дня до даты начала приостановления услуг.

5.2.4. Полностью или частично прерывать оказание услуг при проведении реконструкции, ремонта и профилактических (регламентных) работ СКПТС не чаще 1-го раза в месяц не более чем на 8-ть часов, за исключением независящих от Исполнителя обстоятельств.

### **5.3. Клиент обязан:**

5.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим договором, производить оплату услуг, оказанных Исполнителем.

5.3.2. Содержать в исправном оборудование, подключаемое к СКПТС и находящееся в жилом помещении.

5.3.3. Уведомлять Исполнителя о возникших неисправностях в работе СКПТС по телефону - (383) 383-58-58.

5.3.4. Не подключать к СКПТС оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.

5.3.5. Не оказывать физического воздействия на СКПТС Исполнителя и своими действиями не наносить ущерб СКПТС. В случае причинения такого ущерба Клиент возмещает Исполнителю причиненные убытки.

5.3.6. Сообщать Исполнителю о прекращении своего права владения (пользования) помещением, в котором установлено пользовательское оборудование в течение 10-ти дней после прекращения такого права.

5.3.7. Сообщать Исполнителю в срок, не превышающий 30-ть дней об изменении фамилии, имени, отчества и других данных, необходимых для надлежащего исполнения настоящего договора,

5.3.8. Обеспечить доступ сотрудников Исполнителя для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонтных работ в помещения, где размещено оборудование СКПТС (в том числе в помещения (щитовые, шкафы) размещения технических средств, точки присоединения).

#### **5.4. Клиент вправе:**

5.4.1. Пользоваться в полном объеме и с надлежащим качеством услугами, предусмотренными настоящим договором.

5.4.2. Получать бесплатно информацию о порядке и условиях предоставления услуг Исполнителем.

5.4.3. Требовать от Исполнителя устранения недостатков при оказании услуг в случае ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, обусловленных настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.4. Требовать от Исполнителя произведения перерасчета в случае не предоставления или некачественного предоставления услуг.

5.4.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию услуг, предъявить Предприятию претензию. Претензия Клиента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 10-ти рабочих дней с даты ее регистрации.

### **6. ПОРЯДОК ПРИЕМА И РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВОК НА УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

6.1. Заявка Исполнителю для устранения неисправности производится Клиентом в устной форме по телефону (383) 383-58-58, в письменной форме по адресу: г. Новосибирск, б-р Молодежи, д. 36 с 9:00 до 17:00 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, в электронной форме по адресу электронной почты [info@comfort-acd.ru](mailto:info@comfort-acd.ru) или через личный кабинет АСУ «Жилищный стандарт», в т.ч. посредством мобильного приложения При этом срок выполнения заявки Исполнителем исчисляется со следующего рабочего дня.

6.2. При подаче заявки Клиент обязан сообщить Исполнителю: свои фамилию, имя, отчество; домашний адрес: улицу, номер дома, номер квартиры, номер телефона и неисправность.

6.3. Техническое обслуживание оборудования Клиента не предусматривается настоящим договором, может производиться по желанию Клиента по отдельному соглашению, на платной основе.

### **7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА**

7.1. Клиент в любой момент вправе отказаться от исполнения договора, направив в адрес Исполнителя соответствующее письменное заявление. При отказе Клиента от исполнения договора Исполнитель вправе произвести отключение Клиента от СКПТС, а Клиент обязан произвести оплату Исполнителю за фактически оказанные услуги.

7.2. В случае просрочки оплаты услуг более 2 месяцев Исполнитель вправе приостановить оказание услуг. Возобновление оказания услуг Клиенту осуществляется после оплаты задолженности, и подачи заявления на возобновление предоставления услуг в срок не более 5-ти рабочих дней с даты подачи заявления.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, отключив Клиента от СКПТС, в случае не устранения нарушения Клиентом требований нормативных актов РФ и настоящего договора, по истечении 30-ти дней от даты получения Клиентом уведомления о намерении Исполнителя отказаться от исполнения обязательств, обусловленных договором. При этом Клиент оплачивает Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг по дату прекращения оказания услуг, а также компенсирует Исполнителю затраты, связанные с последствиями не устранения нарушений требований нормативных актов РФ и настоящего договора.

7.4. При отказе от исполнения настоящего договора (прекращения оказания услуг), Клиент оказывает содействие (не препятствует) Исполнителю в выполнении работ по отключению оборудования Клиента от СКПТС.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

8.2. В случае просрочки оплаты услуг более 2 месяцев Клиент уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,5% от суммы просрочки за каждый календарный день просрочки исполнения обязательства по оплате.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.3, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в течение срока действия настоящего Договора, будут решаться Сторонами путем переговоров.

9.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры подлежат разрешению в установленном действующим законодательством РФ порядке.

## **10. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ФГБУ «Академия комфорта»  
бульвар Молодежи, д. 36  
г. Новосибирск, 630055  
ИНН 5408027368/КПП 540801001  
[www.comfort-acd.ru](http://www.comfort-acd.ru)  
e-mail: [info@comfort-acd.ru](mailto:info@comfort-acd.ru)

Приложение № 1  
к Публичной оферте о заключении договора на оказание услуг по техническому  
обслуживанию системы коллективного приема телевизионного сигнала  
(коллективной антенны)

**ПЕРЕЧЕНЬ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ,**  
в которых оказываются услуги по техническому обслуживанию СКПТС

№ п/п	Улица	№ дома
1	Арбузова	5
2	Арбузова	8
3	Арбузова	1Б
4	Боровая партия	8
5	Боровая партия	15
6	б-р Молодежи	2
7	б-р Молодежи	16а
8	б-р Молодежи	20а
9	Вахтангова	39
10	Вахтангова	3а
11	Вахтангова	5а
12	Гидростроителей	6
13	Демакова	1
14	Демакова	17
15	Демакова	12/1
16	Демакова	17/1
17	Добровольческая	2
18	Иванова	11
19	Иванова	18
20	Иванова	26
21	Иванова	28а
22	Лесосечная	2
23	Лесосечная	3
24	Лесосечная	5
25	Лесосечная	6
26	Лесосечная	7
27	Мусы Джалиля	10
28	Полевая	3
29	Полевая	8/2
30	Российская	13
31	Российская	15
32	Рубиновая	3
33	Рубиновая	5
34	Рубиновая	7

№ п/п	Улица	№ дома
35	Русская	3
36	Русская	5
37	Русская	9
38	Русская	11
39	Русская	11/1
40	Русская	13
41	Русская	19
42	Русская	21
43	Русская	23
44	Русская	25
45	Русская	27
46	Русская	31
47	Русская	33
48	Русская	40
49	Тружеников	7
50	Тружеников	9
51	Тружеников	12
52	Тружеников	14
53	Шлюзовая	2
54	Шлюзовая	4
55	Шлюзовая	8
56	Шлюзовая	10
57	Шлюзовая	12
58	Шлюзовая	14
59	Шлюзовая	16
60	Шлюзовая	18
61	Шлюзовая	20
62	Шлюзовая	22
63	Шлюзовая	24
64	Экваторная	2
65	Экваторная	4
66	Экваторная	8
67	Экваторная	14
68	Экваторная	15